



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113  
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,  
E-mail: minobr@gov74.ru, www.minobr74.ru  
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277  
ИНН/КПП 7451208572/745101001

11 НОЯ 2019

№ 1202/12596

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих  
управление в сфере  
образования

О планах по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки  
качества в 2018 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н Министерство образования и науки Челябинской области (далее – Министерство), являясь уполномоченным органом, осуществляет размещение информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт ГМУ).

Сведения о результатах проведенной в 2018 году независимой оценки качества в отношении 1303 муниципальных и областных государственных образовательных организаций, расположенных на территории Челябинской области, размещены на сайте ГМУ в декабре 2018 года – январе 2019 года.

В настоящее время Министерством проводится работа по сбору информации об утвержденных планах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году (далее – планы по устранению недостатков), сведений о реализованных мерах по устранению выявленных

недостатков, а также размещению планов по устранению недостатков на сайте ГМУ.

Поручения руководителям организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году, по разработке планов по устранению недостатков были направлены письмом Министерства от 19.09.2018 № 1213/9710 (прилагается). Перечень соответствующих организаций с указанием порядковых номеров размещен на листе «Перечень ОО» в прилагаемом файле «План по устранению недостатков.xlsx».

В связи с вышеизложенным просим:

1) организовать перевод организациями своих утвержденных планов по устранению недостатков в электронную форму (excel-таблицу) в соответствии с инструкцией (приложение 1);

2) направить электронные версии планов по устранению недостатков на электронный адрес [e.mufazalova@minobr74.ru](mailto:e.mufazalova@minobr74.ru) в срок до 20 ноября 2019 года. В теме письма и названии файла необходимо указывать порядковый номер и наименование организации;

3) обеспечить контроль исполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году;

5) направить информацию об организации на уровне муниципального образования контроля за выполнением планов по устранению недостатков по прилагаемой форме (приложение 2) на электронный адрес [e.mufazalova@minobr74.ru](mailto:e.mufazalova@minobr74.ru) в срок до 20 ноября 2019 года.

Приложение: 1. Инструкция на 2 л. в 1 экз.

2. Форма «Информация об организации контроля» на 1 л. в 1 экз.

3. Копия письма Министерства на 1 л. в 1 экз.

4. Файл «План по устранению недостатков.xlsx», 84 КБ.

Первый заместитель Министра



Е.А. Коузова

Евгения Павловна Муфазалова,  
(351) 2638562, [e.mufazalova@minobr74.ru](mailto:e.mufazalova@minobr74.ru)  
Разослать: исполнителю, адресатам.

Инструкция по переводу планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2018 году,  
в электронную форму

1. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – план по устранению недостатков), утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.
2. План по устранению недостатков разрабатывается организацией, в отношении которой проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка качества), и утверждается руководителем органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя организации.
3. План по устранению недостатков подлежит размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в порядке, утвержденном приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н.
4. Информация размещается уполномоченным органом на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) путем заполнения экранной формы веб-интерфейса информационной системы официального сайта.
5. Электронная форма утвержденного плана по устранению недостатков представляет собой excel-таблицу, состоящую из двух разделов:
  - Реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков;
  - Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
6. Ответственность за соблюдение соответствия утвержденного плана организации по устранению недостатков его электронной форме несет руководитель организации.
7. Для перевода утвержденного плана организации по устранению недостатков в электронную форму необходимо выполнить следующие действия:
  - 7.1. Открыть файл «План по устранению недостатков.xlsx» – лист «План».
  - 7.2. Внести необходимые данные в ячейки, имеющие цвет фона «белый» (последний столбец таблицы для заполнения), следуя подсказкам, указанным в столбце «Комментарий».

7.3. В разделе «Реквизиты утвержденного плана по устранению недостатков» сведения «Полное наименование организации с выявленными недостатками» и «ИНН» заполнять НЕ НУЖНО. Соответствующие ячейки таблицы будут заполнены автоматически после заполнения порядкового номера организации с выявленными недостатками в перечне организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2018 году. Для того, чтобы узнать порядковый номер организации, необходимо перейти на лист «Перечень ОО» и найти нужную организацию.

7.4. В разделе «Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» по каждому критерию заполнить мероприятия из утвержденного плана организации по устранению недостатков.

– По каждому критерию допускается НЕ БОЛЕЕ 3 МЕРОПРИЯТИЙ.

– Если в результате проведения НОКО организация получила максимальный балл по одному или нескольким критериям, то мероприятия по данному критерию (критериям) не планируются и в электронную форму НЕ ВНОСЯТСЯ.

– При заполнении сведений «Наименование недостатка», «Наименование мероприятия», «Реализованные меры по устранению недостатков» допускается к вводу не более 2000 символов.

– При заполнении сведений «Плановый / Фактический срок реализации мероприятия» указывается дата в формате <число.месяц.год>, например «31.12.2019».

7.5. Сохранить файл, указав в имени файла **порядковый номер в перечне** и наименование организации, например «7\_моу сош 4 аши.xlsx», «527\_дс 21 Магнитогорска.xlsx».

7.6. Направить файл на адрес электронной почты [e.mufazalova@minobr74.ru](mailto:e.mufazalova@minobr74.ru), указав в теме письма **порядковый номер в перечне** и наименование организации.

Информация об организации контроля за выполнением планов  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества в 2018 году

Муниципальное образование			
Количество организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 году			
Наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2018 году*	Порядковый номер в перечне организаций*	Итоговая оценка по совокупности общих критериев**	Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана

\* Наименование организации и её порядковый номер указываются в соответствии с Перечнем организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 году. Перечень размещен на листе «Перечень ОО» в файле «План по устранению недостатков.xlsx».

\*\* Итоговая оценка по каждой организации размещена на сайте <https://bus.gov.ru/> в разделе «Информация для уполномоченных органов» – «Результаты независимой оценки» – «Сведения о результатах независимой оценки» (фильтры: сфера деятельности «Образование», субъект РФ «Челябинская область»)



Руководителям органов местного  
самоуправления,  
осуществляющих управление в  
сфере образования

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113  
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,  
E-mail: minobr@gov74.ru, www.minobr74.ru  
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277  
ИНН/КПП 7451208572/745101001

19 СЕН 2018 № 1213 / 9710

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О результатах независимой  
оценки качества

Уважаемые коллеги!

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Челябинской области в 2018 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества проведена в отношении 1321 организации.

Результаты независимой оценки в установленном порядке подлежат размещению на официальном сайте bus.gov.ru. Рабочие материалы направлены в ваш адрес в электронном приложении к настоящему письму.

В соответствии с порядком проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности необходимо:

1. Проанализировать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

2. Довести до сведения соответствующих муниципальных образовательных организаций информацию о результатах независимой оценки.

3. Поручить руководителям муниципальных образовательных организаций разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы на основе результатов независимой оценки. План мероприятий подлежит согласованию с учредителем организации.

4. Представить в срок до 20 октября 2018 года на электронный адрес [e.kulagina@minobr74.ru](mailto:e.kulagina@minobr74.ru) планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Приложение: в электронном виде.

Начальник управления начального,  
основного, среднего общего образования



Е.А. Тюрина