



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113  
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,  
E-mail: [minobr@gov74.ru](mailto:minobr@gov74.ru), [www.minobr74.ru](http://www.minobr74.ru)  
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277  
ИНН/КПП 7451208572/745101001

29 МАР 2019

№ 120273391

На № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих  
управление в сфере  
образования

Руководителям областных  
государственных  
образовательных  
организаций, функции и  
полномочия учредителя в  
отношении которых  
осуществляются  
Министерством  
образования и науки  
Челябинской области

О независимой оценке качества условий  
осуществления образовательной  
деятельности

Уважаемые коллеги!

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества, НОКО), проводится в соответствии с требованиями Федеральных законов от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Информация о проведении НОКО в 2018 году размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт ГМУ) и официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области [www.minobr74.ru](http://www.minobr74.ru) (далее – сайт Министерства).

В рамках подготовки к проведению НОКО в 2019 году Министерством образования и науки Челябинской области (далее – Министерство) осуществляются следующие мероприятия:

1. Организовано проведение вебинара по теме «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, как критерий независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности». Вебинар состоялся 6 марта 2019 года и был посвящен обсуждению актуальных вопросов подготовки официальных сайтов организаций к осуществлению процедуры независимой оценки качества. Ссылка на материалы вебинара размещена на сайте Министерства в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» – «2019».

2. Подготовлен примерный перечень организаций, в отношении которых планируется проведение в 2019 году независимой оценки качества. В настоящее время заканчивается верификация сведений об организациях, включенных в перечень. Перечень будет опубликован в срок до 1 мая 2019 года на сайте Министерства. При подготовке перечня выявлены случаи несоответствия сведений, содержащихся в учредительных документах организаций, данным, размещенным образовательными организациями на сайте ГМУ и/или в АИС «Образование Челябинской области» (модуль «Сетевой город. Образование»).

3. Организован мониторинг посещений гражданами сайта ГМУ и их отзывов.

В соответствии с пунктом 8 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ на сайте ГМУ гражданину обеспечивается возможность поиска информации об организациях в социальной сфере, выражения мнения об их работе и результатах независимой оценки качества.

Реестр отзывов опубликован в открытом доступе в разделе «Отзывы и оценки» сайта ГМУ.

С отзывами и оценками граждан, оставленными в адрес конкретного государственного или муниципального учреждения (далее – учреждение), можно ознакомиться в краткой карточке учреждения, содержащей инфографику, либо просмотрев полную информацию об учреждении, заранее осуществив поиск нужного учреждения на сайте ГМУ.

Министерство, являясь уполномоченным органом по размещению информации о НОКО на сайте ГМУ, направляет ответы гражданам, оставившим свои отзывы и предложения, а также размещает информацию о мониторинге посещений гражданами сайта ГМУ и их отзывов на сайте Министерства в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Учитывая вышеизложенное, рекомендуем руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования,

организовать, а руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность, провести следующие мероприятия:

1. Приведение официальных сайтов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Челябинской области, в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, исключив наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дублирующих, неактуальных сайтов. Указанную работу можно провести с учетом подробных рекомендаций, данных в ходе вышеупомянутого вебинара.

2. Самообследование полноты и актуальности представления информации об учреждениях на сайте ГМУ с учетом положений приказа Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86-н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

3. Самообследование полноты и актуальности представления информации, размещенной в карточках учреждений в АИС «Образование Челябинской области» (модуль «Сетевой город. Образование», карточка ОО), на предмет соответствия учредительным документам.

4. Популяризация сайта ГМУ среди участников образовательных отношений:

1) на муниципальном уровне:

– размещение на официальном сайте органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, и/или органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, баннера сайта ГМУ со ссылкой для перехода к результатам НОКО;

– предоставление гражданам технической возможности выражения своего мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями на официальном сайте органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, и/или органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования (пункт 12 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ).

Рекомендуем изучить опыт создания (ведения) соответствующих сервисов на официальных сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Ашинского, Красноармейского и Саткинского муниципальных районов, города Магнитогорска;

2) на уровне организации:

– размещение на официальном сайте учреждения и информационных стендах в помещении учреждения информации о процедуре НОКО,

результатах независимой оценки качества, проведенной в отношении учреждения, информации об организации работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых в связи с этим мерах, мониторинге отзывов граждан, поступивших на сайт ГМУ в адрес учреждения;

– размещение на официальном сайте учреждения баннера сайта ГМУ со ссылкой для перехода к карточке учреждения на сайте ГМУ;

– информирование граждан на родительских собраниях, собраниях коллектива о проведении и результатах НОКО, работе по устранению выявленных недостатков и о принятых мерах, о функциональных возможностях сайта ГМУ.

Рекомендации по размещению баннера сайта ГМУ на официальных сайтах расположены в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» сайта Министерства.

Просим организовать проведение вышеуказанных мероприятий в период до 1 мая 2019 года.

Исполняющий обязанности  
первого заместителя Министра



Е.А. Коузова

Евгения Павловна Муфазалова, (351) 2638562

Разослать: адресатам, исполнителю.