| № | Учреждение | Итого | Общие критерии оценки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения | | | | | | | | 3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | | | 4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | | | |
| | | | Итого по 1 критерию | Показатели | | | | Итого по 2 критерию | Показатели | | | | | | | Итого по 3 критерию | Показатели | | Итого по 4 критерию | Показатели | | |
| | | | | 0221000002 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- | 0221000004 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе | 0221000005 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном | 0221000003 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | 0222000004 Наличие дополнительных образовательных программ | 0222000006 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0222000001 Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 0222000005 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях | 0222000003 Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0222000002 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 0222000007 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | 0224000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 0224000001 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 0225000003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 0225000002 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 0225000001 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| 1 | 901 **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 121 Г. ЧЕЛЯБИНСКА"** | **119,1** | **33,8** | 8,6 | 8,5 | 8,4 | 8,3 | **40,6** | 7,6 | 6,4 | 6,7 | 5,9 | 5,1 | 5,8 | 3,0 | **17,4** | 8,8 | 8,6 | **27,3** | 9,2 | 9,6 | 8,5 |